

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. GENERAL

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) de **Heineken España S.A.** (“**Heineken**”/“**nosotros**”), con C.I.F. A-28006013 y situada en Avenida de Andalucía 1, 41007, Sevilla (España), aplica a todos los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web <http://clubheineken.com> (en adelante, el “**Sitio Web**”).

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a guardar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales al amparo de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 (“RGPD”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPD”) y cualquier otra norma concordante en materia de protección de datos o que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro.

Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarle a comprender cuál es nuestra práctica respecto a la información de carácter personal que nos proporcione o que recopilemos de otro modo en el contexto del Sitio Web (en adelante, «**Datos Personales**»).

### 2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Heineken es responsable del tratamiento de los Datos Personales tratados.

Ante cualquier consulta o reclamación relacionada con la presente Política de Privacidad que usted pretenda realizar, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la remisión de un correo electrónico a [datospersonales@heinekenespana.es](mailto:datospersonales@heinekenespana.es)

### 3. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, FINALIDAD, CÓMO LOS UTILIZAMOS Y PLAZO DE CONSERVACIÓN

Puede utilizar la mayor parte de nuestro Sitio Web sin tener que proporcionarnos Datos Personales. No obstante, sí que será necesario que nos facilite sus Datos Personales para utilizar ciertos servicios o realizar solicitudes accesibles a través del Sitio Web, a fin de usted pueda participar en nuestro programa de incentivos y gestionar dicha participación, de que podamos atender a sus consultas o solicitudes y, en su caso, enviarle newsletters u otro tipo de información comercial que pudiera ser de su interés previo su consentimiento expreso.

Además de la información que debe proporcionarnos, le informamos que recogemos información aparejada a la mera navegación por nuestro Sitio Web.

La información que le solicitamos en el Sitio Web y que aparece marcada con un asterisco es obligatoria. Si no nos la facilita, no podrá registrarse en el programa de incentivos y no podremos prestarle el servicio o proporcionarle el producto que necesite. Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades que a continuación se indican y Ud. en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, si bien su no entrega o comunicación imposibilitaría su participación en el programa de incentivos.

Asimismo, Ud. nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

A continuación, detallamos los Datos Personales que tratamos, los fines para los que utilizamos tales Datos Personales, su uso y el plazo de conservación de los mismos:

1. Permitirle participar en sorteos, concursos, programas de incentivos u otras promociones y gestionar tales participaciones, así como las incidencias que se pudieran derivar de dichas participaciones. Sus Datos Personales identificativos y de contacto podrán ser tratados para gestionar nuestros sorteos, concursos u otras promociones en las que usted decida participar. Algunas de estas promociones tienen reglas adicionales que contienen información sobre cómo usaremos y divulgaremos sus Datos Personales. Utilizamos esta información para gestionar nuestra relación contractual con usted en relación con las bases legales de dicho sorteo, concurso o promoción. En estos casos, sus datos serán eliminados cuando dejen de ser necesarios para la actividad promocional concreta, a excepción de que se utilicen con otra finalidad adicional, en cuyo caso se deberá atender a los plazos de conservación indicados anteriormente.

Normalmente para esta finalidad, el Sitio Web ofrece la posibilidad de que los usuarios se registren a través de social login, es decir, usted puede registrarse en el Sitio Web vinculando sus Datos Personales registrados habitualmente en la red social Facebook o en su cuenta de Google. El usuario acepta expresamente la cesión de Datos Personales desde estas sociedades de la información seleccionadas al Sitio Web para las finalidades establecidas en el punto anterior. Recuerde que si quiere saber más sobre el tratamiento que realizan estas redes sociales sobre sus Datos Personales deberá consultar sus propias políticas de privacidad que son totalmente independientes a las de Heineken.

2. Servicio al cliente. Tratamos sus Datos Personales identificativos y de contacto para responder a sus preguntas, si es que ha enviado alguna a través del Sitio Web en relación a cualquier asunto relativo a su participación en el programa de incentivos, o a nuestros productos y servicios. Registramos sus solicitudes, sus preguntas, nuestras respuestas y otros trámites para gestionar su solicitud. La base que legitima este tratamiento será nuestro interés legítimo de tratar sus Datos Personales para responder a su solicitud. Conservaremos toda la información durante un plazo máximo de cinco años después de que se haya resuelto su consulta o queja.
3. Mantenimiento y optimización de nuestro Sitio Web. Sus Datos Personales también se utilizarán para el mantenimiento y análisis de nuestro Sitio Web con el fin de resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger el Sitio Web contra el fraude. El uso que hagamos de sus Datos Personales para estos fines es necesario en nuestro propio y legítimo interés y se conservará igualmente durante un período máximo de cinco años.
4. Gestionar su participación en encuestas. Sus Datos Personales pueden ser tratados para comunicarnos con usted con la finalidad de realizar encuestas para conocer su satisfacción y percepción en relación con los productos de Heineken. A tal efecto, nos podremos poner en contacto con usted para realizarle preguntas acerca de su experiencia y opinión en relación con dichos productos, si bien usted tendrá completa libertad para participar o no en las encuestas que le planteemos. La base que legitima el tratamiento en este caso sería el interés legítimo de Heineken de mejorar sus productos y su atención al consumidor. Si no desea que nos pongamos en contacto para la realización de este tipo de encuestas, puede oponerse en

cualquier momento de acuerdo con las instrucciones para el ejercicio de sus derechos indicadas en la presente Política.

5. Previa su autorización expresa a tal fin, envío de newsletters e información comercial y marketing. Utilizamos la dirección de correo electrónico y el resto de datos de contacto que nos ha facilitado para enviarle información comercial de cualquier tipo, tanto de nuestros productos como de otras empresas del Grupo Heineken y entidades colaboradoras, incluyendo nuestras newsletters, en cuyo caso se le incluirá automáticamente en nuestra base de datos. Para apoyar esta finalidad, Heineken lleva a cabo acciones de marketing mediante el uso de audiencias segmentadas, pero en ningún caso elabora perfiles individualizados ni de personalización en los que se pueda identificar al usuario. Para crear estas audiencias, Heineken puede recabar, estudiar y tener en cuenta sus características, gustos y preferencias, pudiendo segmentar a los usuarios según las mismas, pudiendo también combinar con otra información relativa a su navegación, búsquedas online (clics y visitas) y configuración en nuestro Sitio Web. Esta información permite a Heineken mejorar la información que remitimos a los usuarios por correo electrónico, teniendo así en cuenta sus preferencias e intereses. Si usted no desea recibir nuestros correos electrónicos, puede cancelar su suscripción en cualquier momento utilizando la función de cancelación de suscripción en cada mensaje de correo electrónico o bien puede ponerse en contacto con nosotros.

Con carácter adicional, Heineken puede medir la efectividad de sus campañas enviadas por estas vías siempre mediante la evaluación de reportes anonimizados y estadísticos y nunca personalizados.

El uso de sus Datos Personales para estas finalidades se basa en su consentimiento explícito. Dejaremos de utilizar sus datos con estas finalidades una vez que haya optado por no recibir comunicaciones comerciales por nuestra parte, o bien, en los casos en los que no hubiera interactuado con las comunicaciones remitidas, en un plazo de cinco años, excepto en aquellos supuestos en los que por ley tengamos que guardar tales Datos Personales o en los casos en los que se guarden para cualquier otro fin legítimo.

#### **4. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

Es posible que tengamos que compartir Datos Personales con terceros para que ello nos ayude a proporcionarle servicios y productos y para gestionar nuestro Sitio Web. Estos terceros son:

- Las empresas del Grupo Heineken, por fines administrativos, con el fin de almacenar los Datos Personales procesados a través del Sitio Web, mediante sistemas informáticos compartidos;
- Proveedores de servicios, que actuarán como encargados del tratamiento, cuando ello sea necesario para prestarnos un servicio o ayudarnos a prestar un servicio o entregar el producto pedido por usted en el Sitio Web (incluido nuestro proveedor de entregas a terceros). En este sentido, Heineken, como responsable del tratamiento, cederá sus Datos Personales a la mercantil CHEQUE MOTIVA, S.L., domiciliada en la Calle Alcalá, N° 106, 1º, C.P. 28009, de Madrid, con NIF B-84391929, a los efectos de que por ésta, en su condición de proveedor de servicios y en virtud del oportuno contrato de encargado de tratamiento, se gestione y se dé cumplimiento a los servicios derivados del programa de incentivos del Sitio Web.
- en caso de que Heineken venda todos los activos o acciones, o parte de ellos, a una empresa del Grupo Heineken desde la que se hayan transferido Datos Personales a un tercero, sus Datos Personales podrán facilitarse a dicho tercero.

Estos terceros pueden estar situados en España, en otros países del Espacio Económico Europeo o en cualquier otro lugar del mundo. Cuando almacenamos Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo, solo lo hacemos en casos en los que existan garantías adecuadas de acuerdo con las exigencias en materia de protección de datos. Garantizamos un nivel adecuado de protección de los datos transferidos, exigiendo a los proveedores de servicios que adopten las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales. También es posible que tengamos que proporcionar Datos Personales a los organismos de aplicación de la ley con el fin de cumplir con cualquier obligación legal u orden judicial.

## **5. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**

Heineken ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, físicas y organizativas establecidas en el RGPD, en la LOPD y en cualquier otra norma concordante o que los modifique o sustituya y que resulten apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos.

Sin embargo, ningún sitio de Internet puede ser seguro al 100% y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro control.

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad utilizados por esas otras páginas web, que no se atenderán por esta Política de Privacidad. Le aconsejamos que lea siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web ajeno a Heineken.

## **6. CONSERVAR SUS DATOS PERSONALES**

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo expresado en el apartado 3 anterior para cada uno de los distintos fines allí enunciados y, en general, durante el tiempo que la ley exija o que sea necesario para atender a las solicitudes realizadas por usted o para cualquiera de los demás fines mencionados en esta Política de Privacidad. Así mismo, tomaremos las medidas que sean razonables para destruir o anonimizar los Datos Personales que poseemos si ya no son necesarios para los fines establecidos anteriormente o después de que expire el plazo de conservación definido para ello.

## **7. COOKIES**

Una gran parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través de nuestro uso de cookies y técnicas similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, en su ordenador, teléfono móvil o tablet.

En ocasiones estas cookies y técnicas similares son necesarias para recordar la configuración de su cuenta, el idioma y el país. Asimismo, el impacto de la publicidad online que le mostramos como usuario durante la navegación por el Sitio Web tendrá en cuenta la configuración e instalación de cookies que el usuario haya aceptado previamente.

Cuando sea necesario, se le pedirá su consentimiento para nuestro uso de cookies. Para ver más información sobre qué cookies usamos y cómo las usamos, revise nuestra [Política de Cookies](#).

## **8. REDES SOCIALES**

Puede optar por compartir información en nuestro Sitio Web a través de las redes sociales, como por ejemplo Facebook o Twitter. Esto significa que la información que usted comparte, con nombre y preferencias, será visible para los visitantes de sus páginas personales. Le aconsejamos que lea atentamente las políticas de privacidad de terceros en las redes sociales, ya que son aplicables al tratamiento que tales terceros hagan de sus Datos Personales.

Google APIs. El uso y transferencia a cualquier otra aplicación de información recibida de las APIs de Google se adherirán a la Política de Datos de Usuario de los servicios API de Google (Google API Services User Data Policy), incluidos los requisitos de uso limitado: [Google API Services User Data Policy](#).

## **9. PRIVACIDAD DE MENORES**

El Sitio Web no está destinado a ser utilizada por menores de 18 años, por lo que, si usted es menor de dicha edad, no le está autorizada la navegación y utilización del presente Sitio Web. No recopilamos Datos Personales de personas menores de 18 años.

## **10. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS**

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros cuando así lo estime para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y a no ser objeto de decisiones automatizadas.

También tiene derecho a la portabilidad de los Datos Personales que nos haya proporcionado y que, por tanto, sean facilitados a otra empresa responsable de su tratamiento, en el entendido de que dicha portabilidad sea técnicamente posible.

Del mismo modo, usted tiene derecho a ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, si bien podremos denegar dicha solicitud por motivos legítimos, imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, se tengan que seguir tratando de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos. Asimismo, si usted ha dado su consentimiento para que utilicemos sus Datos Personales, tendrá derecho a revocar dicho consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercitar los derechos anteriormente mencionados puede ponerse en contacto con nosotros dirigiéndose a Heineken España S.A. en Avenida de Andalucía 1, 41007, Sevilla (España), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@heinekenespana.es](mailto:datospersonales@heinekenespana.es), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Tenga en cuenta que las solicitudes que no cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable tendrán que volver a hacerse y que, en ocasiones, podrán ser denegadas de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos o cualquier otra normativa que pudiera resultar de aplicación.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid o a la dirección [www.aepd.es](http://www.aepd.es) con el fin de salvaguardar sus derechos.

## **11. ACTUALIZACIONES**

Periódicamente, revisaremos esta Política de Privacidad y haremos las actualizaciones que resulten oportunas. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en nuestro Sitio Web y, en la medida en que sea razonablemente posible, se lo comunicaremos.

## **12. CONTACTO**

Si tiene cualquier otra pregunta, desea oponerse a que usemos sus Datos Personales o tiene alguna queja sobre esta Política de Privacidad o el manejo que hacemos de sus Datos Personales, puede enviarnos un correo a [datospersonales@heinekenespana.es](mailto:datospersonales@heinekenespana.es)